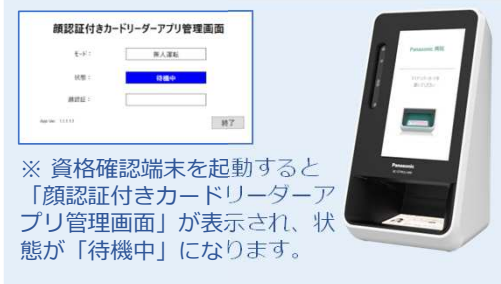


# オンライン資格確認 取扱い説明 【クイックガイド】 第1.2版

## ① 電源ON/OFF

### 【起動時】

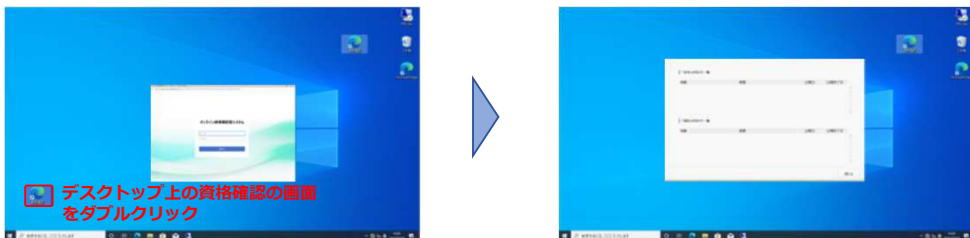
資格確認端末が起動すると自動的に顔認証付きカードリーダーが起動します。



※ 資格確認端末を起動すると「顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面」が表示され、状態が「待機中」になります。

「顔認証付きカードリーダーアプリ管理画面」が表示されていない状態では装置が起動しません。アプリを終了してしまった場合はデスクトップの アイコンから起動する事が出来ます。

## ② ログイン



資格確認端末を起動後、「オンライン資格確認等システム」にログインし『お知らせ』を確認ください。

### 【初期設定例】

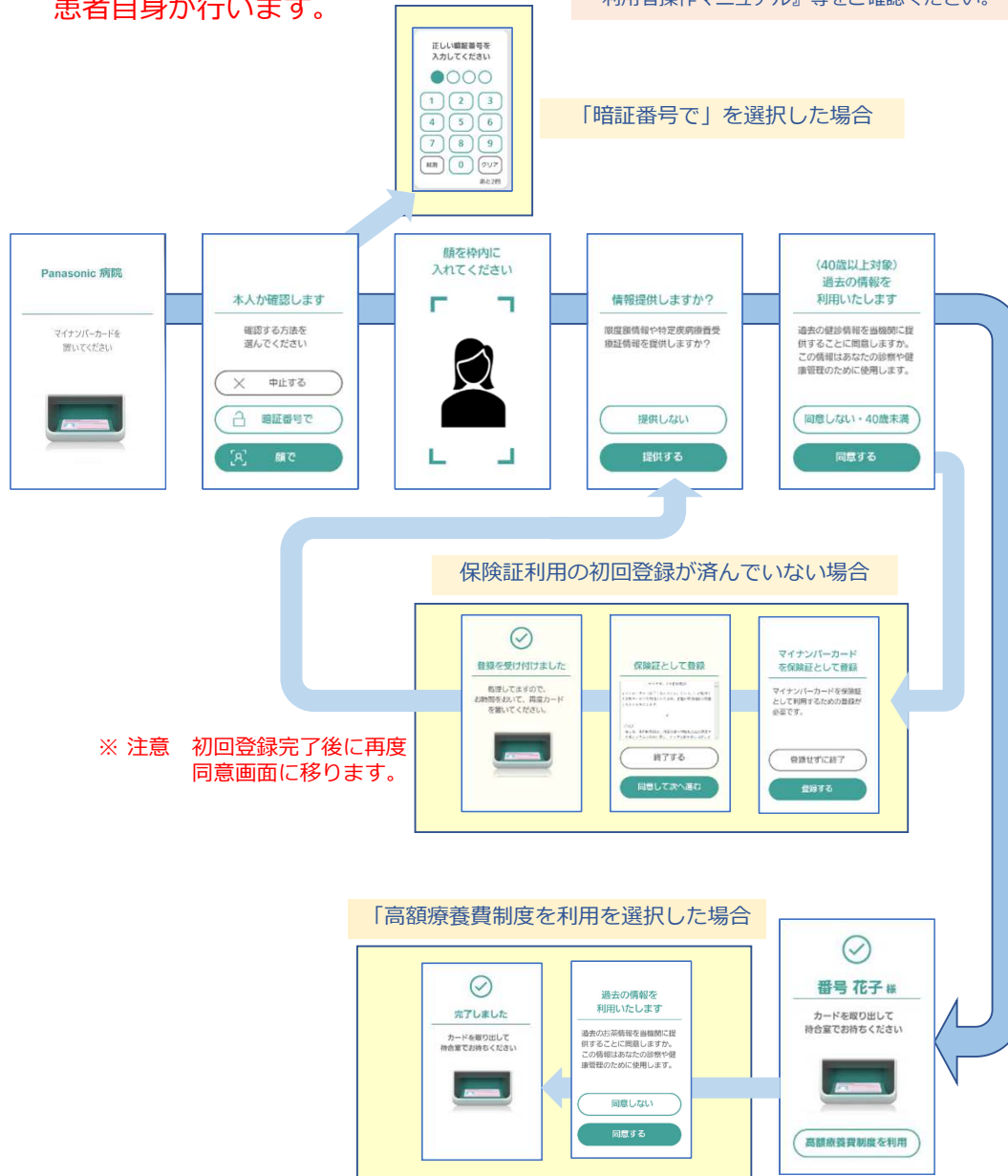
**ログインID** 002  
**パスワード** Onshi\*002\*002

※30分間操作を行わないと、自動的にログオフされますが問題ありません。

## ③ 顔認証付きカードリーダー操作

顔認証付きカードリーダーの操作は患者自身が行います。

顔認証付きカードリーダーの画面は以下のように遷移します。  
※代表的な例を示しています。  
操作の詳細は『顔認証付きカードリーダー利用者操作マニュアル』等をご確認ください。



「暗証番号で」を選択した場合

保険利用の初回登録が済んでいない場合

「高額療養費制度を利用を選択した場合

※ 注意 初回登録完了後に再度同意画面に移ります。

厚労省のWebサイトに院内掲示用のポスターもアップされています。  
「オンライン資格確認に関する周知素材について」  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/index\\_16745.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/index_16745.html)

④ 患者登録でのオンライン資格確認方法

保険証の場合

① 資格確認

※ OCR使用の場合は先に読みます。

② 保険証情報を入力

【新患の場合】  
・保険者番号  
・記号・番号  
・生年月日を入力し  
オンライン資格確認

【再来の場合】  
表示内容を確認し  
オンライン資格確認

※ 枝番はあれば入力します。

③ オンライン資格確認

有効期限日 年 月 日 ※1

【限度額適用認定証 患者の提供同意】  
患者が高額療養費制度の利用を希望する場合は「●あり」を選択します。

オンライン資格確認では資格が有効な場合は原則空欄となります。  
※保険者によっては次の証の更新日や75歳到達日前日を入れている場合があります。

上書きしたくない場合は✓を外します。

新患の場合や、保険が切り替わった場合は比較する情報がないため、空白で表示されます。

登録済みの内容と異なる場合は赤字で表示されます。

登録済みの内容	オンライン資格確認結果
氏名 こばやし はなこ 漢字氏名 小林 花子 性別・生年月日 女 昭和55年 4月 3日 41歳	氏名 こばやし はなこ 漢字氏名 小林 花子 性別・生年月日 女 昭和55年 4月 3日 41歳
郵便番号 564-0062 住所 大阪府吹田市垂水町3-3-18	郵便番号 110-0005 住所 東京都台東区上野2-11-15
保険者番号 06130033 森田健康保険組合 記号・番号・枝番 10・61169-01 本人・家族 本人 有効期間 令和3年3月1日～	保険者番号 06130033 森田健康保険組合 記号・番号・枝番 10・61169-01 本人・家族 本人 有効期間 令和3年3月1日～

※ 氏名、住所を反映したくない場合は、チェックボックスをオフしてください。

薬劑情報・特定健診情報の閲覧：同意する  
 薬劑情報・特定健診情報を取得する

閉じる 上記内容を反映する

マイナンバーカードの場合

① マイナ資格確認

複数患者の資格情報を取得した場合にのみ表示されます。

患者No	氏名	性別	生年月日	同意
000134	こばやし はなこ 小林 花子	女	昭和25年 6月 2日	薬・特
	しのやま ごろう 藤山 五郎	男	昭和25年 6月 2日	薬
000135	うちやま かつみ 内山 亮己	男	昭和25年 6月 2日	

閉じる

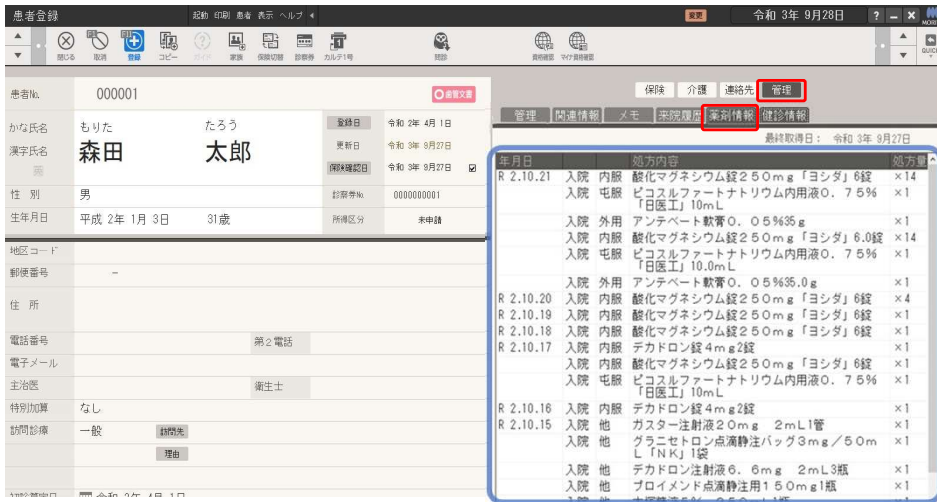
にて登録、又は資格取得後24時間経過した際に「資格情報一覧」から削除されます。

その他の注意事項

- 【健康保険証の情報と差異がある場合の対応】※
- オンライン資格確認にて取得できる情報は、医療保険者等が登録した正確な情報であり、表示された内容のままレセプト請求していただくことが可能です。
- ※下記の場合、オンライン資格確認で取得した資格情報と健康保険証の券面情報に差異が生じる可能性があります。
    - 記号・番号：「●」「/」「空白」が含まれる、冒頭の0が省略されている、記号が空白、記号の漢字が省略されている、本人/家族が異なる場合。
    - 氏名(加氏名)：旧字等が使用されている場合は●で表示される場合があります。
- 【資格情報が無効又は見つからない場合のメッセージの差異】
- 「資格確認結果はありません。」  
→マイナンバーカードでの資格情報の取得が完了していません。
  - 「この保険情報は無効です。」  
→資格が失効しています。最新の健康保険証をお持ちかご確認ください。
  - 「この保険情報は無効です。新しい保険情報が存在します。」  
→資格が失効していますが新しい資格があります。
  - 「該当する保険情報が見つかりませんでした。」  
→保険証情報の入力誤り、又は個人情報の提出の遅れ等による未登録。

※ 詳細は【オンライン資格確認】運用時のヘルプガイドを参照ください。  
[https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/docs/unyou\\_helpguide.pdf](https://www.iryohokenjyoho-portalsite.jp/docs/unyou_helpguide.pdf)

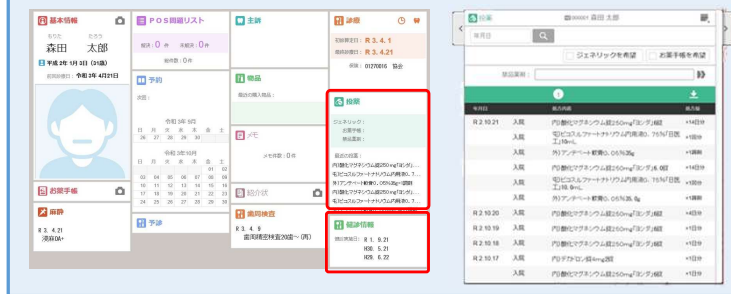
### ⑤ 医療情報閲覧



患者が薬剤情報・健診情報の閲覧に同意した場合は「管理情報」の「薬剤情報」「健診情報」タブに表示されます。「管理情報」は「診療入力」からも表示可能です



「患者ノート」をご使用の場合は「患者ノート」にも表示されます。



スタッフ認証：「する」の設定でご使用の場合、所持資格が歯科医師以外のスタッフでは薬剤情報・健診情報は表示されません。

#### 【薬剤情報】

令和3年9月診療分以降のレセプトから抽出されます。毎月10日までに受け付けたレセプト分は一括して11日の朝までに登録されます。

#### 【健診情報】

40歳以上の方の健診の情報です。令和2年度分以降の情報が登録されています。健診受診年度の翌年度11月1日までに登録されます。

### ⑥ 来院情報



1	確認済み	<input checked="" type="checkbox"/>	資格が有効である事を確認済みです。（『保険証確認』画面は表示されません。）
2	資格有効	<input checked="" type="checkbox"/>	主保険の資格が有効である事を確認済みですが、公費、限度額認定証等の登録がある場合、高齢者所得区分に変更がある場合に表示されます。（『保険証確認』画面が表示されます。）※各種設定：オンライン資格確認（一括）での保険証確認済みを「しない」に設定している場合も表示されます。
3	有効期限切れ	<input type="checkbox"/>	保険証又は公費の有効期限が切れています。最新の資格情報をご確認ください。
4	定期確認	<input type="checkbox"/>	オンライン資格確認の対象になっていない公費単独や自衛官診療証などをお持ちの患者で定期確認が必要な場合に表示されます。前回自費で来院されている場合や、患者登録で登録済みの内容が誤っている場合、加入者情報がオンライン資格確認等システムに未登録の場合も表示されます。最新の資格情報をご確認ください。
5	マイナンバー利用歴あり	<input type="checkbox"/>	一度でもマイナンバーカードを利用し、情報を取得した事がある場合に表示されます。
6	マイナンバー	<input type="checkbox"/>	過去に一度でもマイナンバーカードを利用し、情報を取得した事がある場合で、診療日当日もマイナンバーカードを利用し、情報を取得した場合に表示されます。 ※右クリックのショートカットメニューより「マイナ資格確認」を選択する事で、直接、患者登録の『資格情報確認』画面が表示されます。
7	情報取得済み	<input checked="" type="checkbox"/>	診療日当日、薬剤情報/特定健診情報のいずれかを取得済みの場合に表示されます。
8	(空白)		当月既に資格情報確認済み。資格情報確認の必要はありません。

各種設定の「オンライン資格確認（一括）：する」の場合、前日までの予約患者を対象に一括確認を行います。

※当日予約登録した患者は一括確認の対象外です。

## ⑥ よくある質問

No.	質問	回答
1	有効期限日欄が空白になる。	オンライン資格確認では資格が有効な場合は原則空欄となります。 ※保険者によっては次の証の更新日や75歳到達日前日を入れている場合があります。
2	氏名・住所に赤字で●が表示される。	旧字等について一部変換を行っているものの、変換できないものについては「●」として表示されます。「資格情報確認」画面の該当項目のチェックを外して、資格確認結果を反映させてください。
3	「資格情報がありません」と表示される。	マイナンバー未登録等により、システムへ資格情報が登録されていない場合や、オンライン資格確認に対応していない資格証類（生活保護医療券や自衛官診療証等）などの場合に表示されます。 また、「保険証情報入力」画面の入力に誤りがあった場合なども表示されます。
4	登録済み内容欄が空白で表示される。	新患の場合や、保険が切り替わった場合は比較する情報がないため、空白で表示されます。
5	かな氏名の小文字が大文字になっている。 (例：キョウコがキョウコとなっている。)	「氏名カナ」の小文字が大文字になっている場合については、現在保険者にて修正対応中とのことです。 「資格情報確認」画面の該当項目のチェックを外して、資格確認結果を反映させてください。
6	保険証に記載されている資格取得日とオンライン資格確認で取得した資格取得日が異なる。	保険証によってはオンライン資格確認と日付が異なる場合があります。 保険証の適用開始年月日は加入日ですが、オンライン資格確認の有効開始年月日は年次の保険証の更新日や再発行日、事業所変更日としている場合があります。
7	顔認証付きカードリーダーでマイナンバーカードを読み取った際に「受付窓口までお越しください。 【010：初回登録エラー】」と表示される。	オンライン資格確認等システムに紐付先の保険情報がない状態で、マイナンバーカードの初回登録を行い、マイナポータルサイトからエラーコードが返却された場合に表示されます。保険証で資格情報を確認してください。 例) ・加入者情報未登録（又は重複） ・その他のシステムエラー
8	マイナンバーカードで資格確認したにもかかわらず、診療入力画面で加算点数が自動算定されない。	診療入力入力前に、薬剤情報又は特定健診情報が登録されている必要があります。薬剤情報や特定健診情報がない場合や、患者登録画面で情報を取得し登録していない場合は、加算点数は自動算定されません。
9	「システムイメージ作成に失敗しました。」のメッセージが表示される。	障害発生時の復旧の為に、資格確認端末のシステムイメージを定期的に作成しています。システムイメージ作成時にPCやネットワーク機器の電源が切断された場合などに表示されますが、その場合は翌日に再度システムイメージ作成を行います。連続して毎日メッセージが表示される場合はモリタサポートセンターまでご連絡ください。

## オンライン資格確認説明動画

## ●操作方法について動画でも説明しております。

<https://b.dental-plaza.com/set/393>



## ◆ 各種お問い合わせ先 ◆

**オンライン資格確認に関するお問い合わせ先：**オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係（社会保険診療報酬支払基金）

電話：オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583（通話無料）

営業時間：平日8:00～18:00、土曜8:00～16:00（日曜、祝日及び年末年始12月29日～1月3日は除く）

**顔認証付きカードリーダーに関するお問い合わせ先：**Panasonic顔認証付きカードリーダーお問い合わせ窓口

電話：0120-878-400

営業時間：9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始を除く）

**資格確認端末、レセプトコンピュータ等に関するお問い合わせ先：**株式会社モリタサポートセンター

電話：0800-555-8020（無料）※携帯・PHSはご利用になれません。※IP電話・ひかり電話は繋がらない場合があります。  
携帯電話等からの場合：06-7633-1336（有料）

営業時間：月～金曜日：9:00～19:00（祝日、夏季休暇を除く） 土曜日：9:00～17:00（祝日、夏季休暇を除く）