

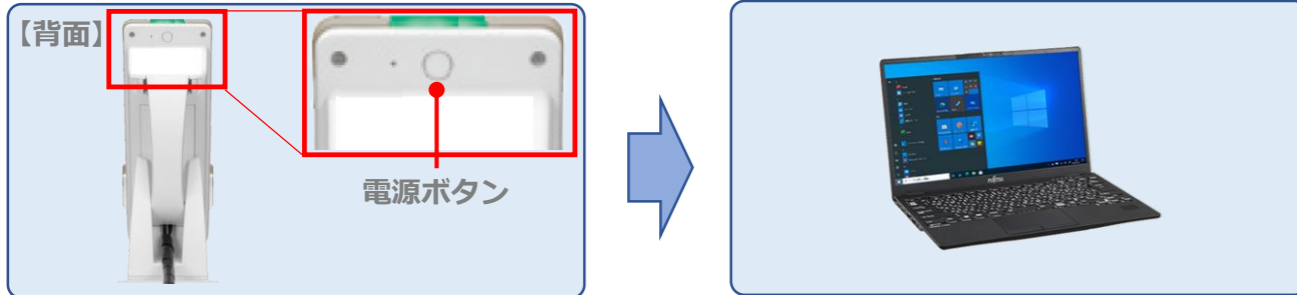
オンライン資格確認等システム 【クイックガイド】 第0.1版

① 電源ON/OFF

【起動時】

① 顔認証付きカードリーダー

② 資格確認端末



終了時は資格確認端末をシャットダウン後、顔認証付きカードリーダーの電源ボタンを押し電源を切断します。

顔認証付カードリーダー動画

●顔認証付カードリーダーの使い方は動画もご確認ください



顔認証付きカードリーダーお問い合わせ

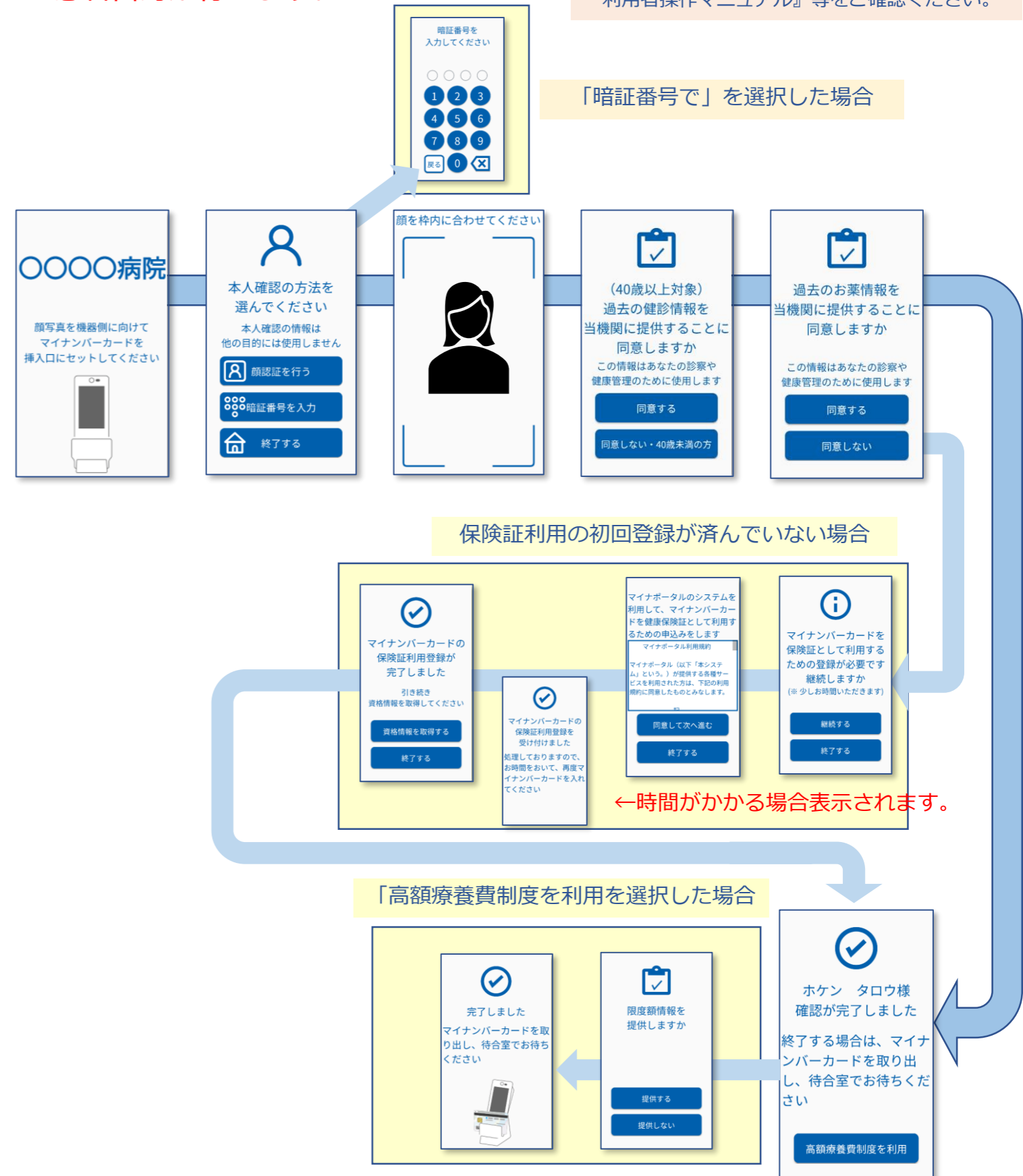
Canon
Hi-CARAユーザーサポートセンター

電話：03-6636-0333
受付時間：9:00～17:30
(土・日・祝日・年末年始・Canon社が指定する休日を除きます。)

③ 顔認証付きカードリーダー操作

顔認証付きカードリーダーの操作は患者自身が行います。

顔認証付きカードリーダーの画面は以下のように遷移します。
※代表的な例を示しています。
操作の詳細は『顔認証付きカードリーダー利用者操作マニュアル』等をご確認ください。



「暗証番号で」を選択した場合

保険証利用の初回登録が済んでいない場合

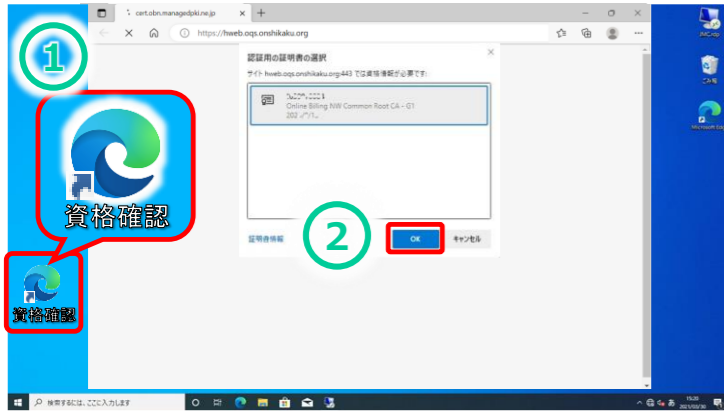
←時間がかかる場合表示されます。

「高額療養費制度を利用を選択した場合

厚労省のWebサイトに院内掲示用のポスターもアップされています。

「オンライン資格確認に関する周知素材について」
https://www.mhlw.go.jp/stf/index_16745.html

ログイン

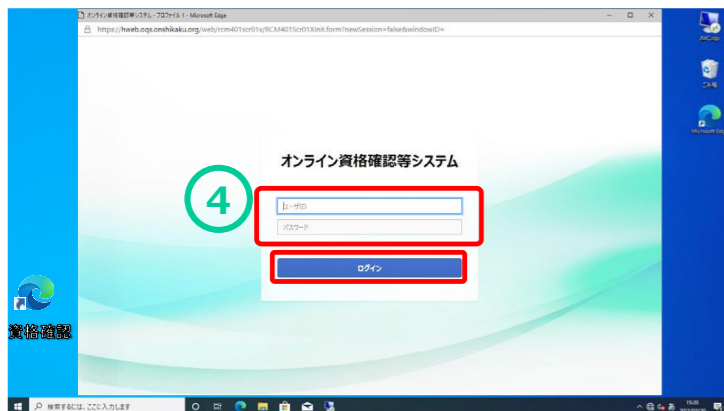


① 「資格確認」アイコンをダブルクリックします。

② 「認証用の証明書の選択」画面で [OK] を選択します。



③ 「システムの利用を始める」を選択します。



④ ログインIDとパスワードを入力し、[ログイン] を選択します。

一般利用者用ログインID

【初期設定例】

ログインID 002
パスワード Onshi*002*002

※30分間操作を行わないと、自動的にログオフされます。

マイナンバーカードで資格確認を行う



① 「資格確認履歴照会」を選択します。



② 「資格確認対象期間」を入力し、検索を選択します。

「資格確認対象期間」は
カレンダーからも選択可能です。

③ 「検索結果」が表示されます。「検索結果」から該当患者の [詳細] を選択します。



④ 資格が有効である事、保険者番号・記号・番号・枝番、本人・家族等を確認します。高齢者の場合は一部負担割合等も確認します。

⑤ 確認が終わったら [メニュー] を選択して最初の画面に戻ります。

保険証で資格確認を行う



① 「保険証/処方箋で確認」を選択します。



② 保険証の情報を入力し [検索] を選択します。

※枝番は保険証に記載がある場合のみ入力します。

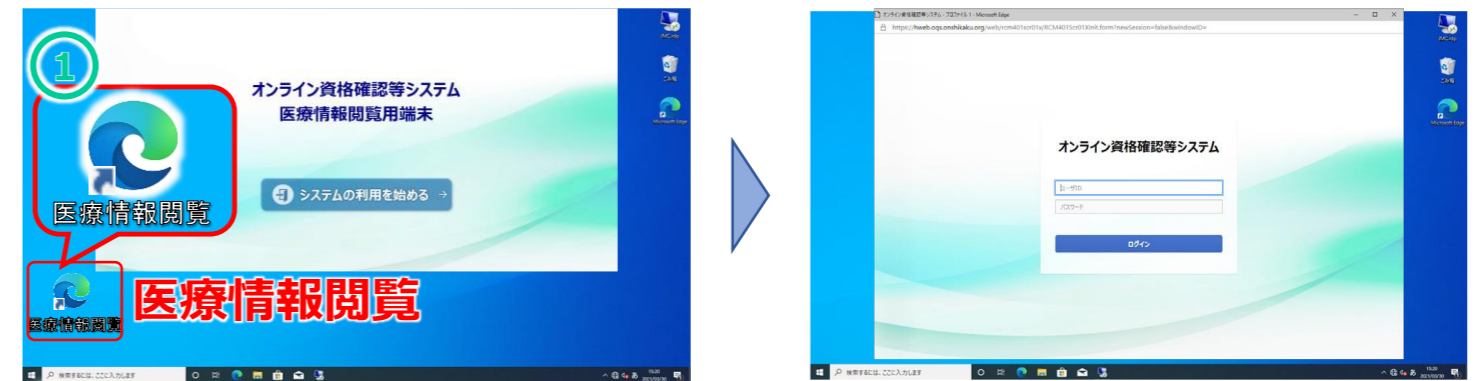


③ 資格が有効である事を確認します。

※高齢者の場合は一部負担金割合も確認します。

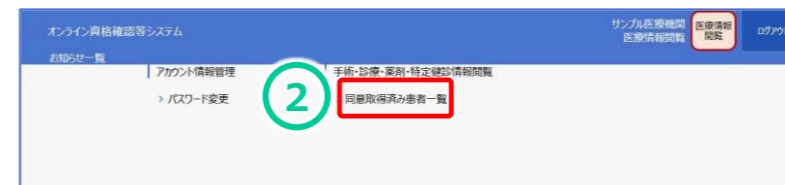
④ 確認が終わりましたら [メニュー] を選択して最初の画面に戻ります。

医療情報を閲覧する



① デスクトップの「医療情報閲覧」アイコンをダブルクリックし、[システムの利用を始める] を選択後、医療情報閲覧用アカウントのログインIDとパスワードを入力しログインします。

【初期設定例】
ログインID 003
パスワード Onshi*003*003



② 「同意済み患者一覧」を選択します。
※医療情報は患者が同意後24時間以内のみ閲覧可能です。



③ 一覧から閲覧する患者を選択します。



④ [薬剤閲覧] [手術・診療・薬剤閲覧] [特健閲覧] のいずれかを選択すると情報が表示されます。



⑥ よくある質問

No.	質問	回答
1	公費は読み取れますか？	公費の確認はできません。
2	氏名・住所に赤字で●が表示される。	旧字等について一部変換を行っているものの、変換できないものについては「●」として表示されます。「資格情報確認」画面の該当項目のチェックを外して、資格確認結果を反映させてください。
3	「前回正常にログアウトされていなかった可能性があります。または、該当ユーザは既に使用されています。強制的にログインしますか？」と表示される	特に問題ありません。「はい」を選択してログインします。 ※前回ログイン時にログアウトを選択せずに右上の×で画面を閉じた、又は無操作状態で30分経過し、自動的にログアウトされた場合に表示されます。
4	「システムイメージ作成に失敗しました。」のメッセージが表示される。	障害発生時の復旧の為に、資格確認端末のシステムイメージを定期的に作成しています。既に一度でもシステムイメージを取得できていれば「次回以降表示しない」を選択して画面を閉じて問題ありません。
5	資格確認履歴照会は何年前まで遡って検索できますか？	過去2年間の履歴を検索可能です。
6	使用しない場合はカバーを閉じてもいいですか	カバーを閉じてても問題ありません。 カバーを閉じた際に顔認証付カードリーダーにエラーが表示される場合は、電源オプションの「カバーを閉じた時の動作」を「何もしない」に変更する必要があります。 詳細手順が不明な場合はモリタサポートセンター（0800-555-8020 無料）までご連絡ください。
7	気がつくと最初の画面に戻っている	ログイン後30分間無操作の状態が続くとセキュリティ管理の為にログアウトされます。

◆ 各種お問い合わせ先 ◆

オンライン資格確認に関するお問い合わせ先：オンライン資格確認・医療情報化支援基金関係（社会保険診療報酬支払基金）

電 話：オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583（通話無料）

営業時間：平日8:00～18:00、土曜8:00～16:00（日曜、祝日及び年末年始 12月29日～1月3日は除く）

顔認証付きカードリーダーに関するお問い合わせ先：Canon Hi-CARAユーザーサポートセンター

電 話：03-6636-0333

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始・Canon社が指定する休日を除きます。）

資格確認端末お問い合わせ先：NEC ビジネスPC修理受付センター

電 話：0120-00-8283（無料）※携帯・PHSはご利用になれません。※IP電話・ひかり電話は繋がらない場合があります。

携帯電話等からの場合：0570-064-211（通話料お客様負担）

営業時間：月～金曜日9:00～18:00（祝日、夏季休暇を除く）